

## ESTIMADO CLIENTE:

Cualli Telecomunicaciones te informa la liga donde podrás consultar los Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones:

[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0)

Los **Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada** sobre servicios de telecomunicaciones ofrecen los siguientes beneficios:

**Transparencia:** Aseguran que los usuarios tengan acceso a información clara sobre los servicios ofrecidos, precios, condiciones y restricciones.

**Comparabilidad:** Facilitan la comparación entre distintos proveedores, promoviendo una elección informada por parte de los consumidores.

**Actualización constante:** Garantizan que la información publicada refleje las condiciones vigentes del mercado.

**Protección al consumidor:** Empoderan a los usuarios al ofrecer detalles completos y accesibles sobre derechos, tarifas y calidad del servicio.

**Fomento de la competencia:** Incentivan a los proveedores a mejorar su oferta para atraer clientes en un mercado más informado.

**Cumplimiento normativo:** Establecen un marco de obligaciones claras para las empresas, asegurando prácticas justas y responsables.

